

ΚΩΔΙΚΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΒΙΑΝΕΞ

**Οι Αξίες και οι Αρχές μας
Η Βάση της Επιτυχίας μας**



BIANEX A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Μήνυμα Προέδρου _____σελ. 5
- Όροι – Ορισμοί-Συντομογραφίες _____σελ. 7
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Κώδικας Επιχειρηματικής Ηθικής και Δεοντολογίας _____σελ. 8
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Αποστολή - Όραμα - Εταιρικές Αξίες του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ_____σελ. 12
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ειδικοί Κανόνες που Διέπουν τη Φαρμακοβιομηχανία _____σελ. 14
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας_____σελ. 18
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Διαφάνεια Στους Τομείς των Οικονομικών και των Εσωτερικών Ελέγχων_σελ. 22
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Οικονομικές Συναλλαγές / Social Media_____σελ. 26
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: Σύγκρουση Συμφερόντων _____σελ. 30
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: Εμπιστευτικότητα / Εμπιστευτικές πληροφορίες _____σελ. 34
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: Σχέσεις Με Τους Εργαζόμενους-Υγεία και Ασφάλεια _____σελ. 35
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων _____σελ. 40
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: Συνεισφορά στην Κοινωνία - Εταιρική Υπευθυνότητα _____σελ. 42
- Πιστοποίηση παραλαβής Κώδικα _____σελ. 47

ΚΩΔΙΚΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ
ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΒΙΑΝΕΞ

Μήνυμα από τον Πρόεδρο Δ.Σ. και Διευθύνοντα Σύμβουλο



Στον Όμιλο BIANEΞ θεωρούμε ότι το φάρμακο είναι ένα ευαίσθητο προϊόν με κοινωνικό χαρακτήρα, γι' αυτό θέτουμε υψηλούς στόχους που συμβαδίζουν με τις σύγχρονες ανάγκες. Υπηρετώντας την αρχή "Ποιότητα στην παραγωγή – Φροντίδα για τον άνθρωπο" επί σχεδόν έναν αιώνα, η BIANEΞ βρίσκεται στην κορυφή της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας ως αποτέλεσμα πολύχρονων προσπαθειών που συνεχίζονται από γενιά σε γενιά και επιδιώκει να παραμένει πρότυπο επιχειρηματικής αντίληψης και δημιουργικής προσφοράς.

Η κατάκτηση της κορυφής σε συνδυασμό με το γεγονός ότι δραστηριοποιούμαστε σε έναν ευαίσθητο τομέα, συνεπάγεται αυξημένη ευθύνη προς τον άνθρωπο, την κοινωνία, το περιβάλλον, τη βιώσιμη ανάπτυξη. Πυξίδα σε κάθε μας προσπάθεια, στην καθημερινή πρακτική και στις αποφάσεις μας, αποτελεί ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου. Ο σκοπός είναι, με την τήρησή του, να διασφαλίζεται η δικαιοσύνη και η ακεραιότητα κατά την εργασία. Η αξιοκρατία και η διαφάνεια διέπουν όλες τις δράσεις μας, με πιστή τήρηση της νομοθεσίας και των ειδικών κανόνων που αφορούν στη φαρμακευτική βιομηχανία, καθώς προτεραιότητά μας είναι οι ασθενείς και η διαφύλαξη της ασφάλειάς τους.

Θεωρούμε ότι το πολυτιμότερο κεφάλαιο του Ομίλου BIANEΞ είναι οι άνθρωποί της. Αδιαπραγμάτευτες αξίες είναι η υγεία και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας, η προστασία των προσωπικών δεδομένων, οι ίσες ευκαιρίες, η συνεισφορά στην κοινωνία. Ο Κώδικας υπαγορεύει τις παραπάνω υποχρεώσεις των εταιρειών του Ομίλου. Αντίστοιχα, δεσμεύει τους εργαζόμενους, όπως και όλα τα συνεργαζόμενα μέρη, εταιρείες και Επαγγελματίες Υγείας, στη βάση της δεοντολογίας και της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς. Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας στον Κώδικα και για την τήρηση των ουσιαστικών αρχών που καθορίζονται σε αυτόν.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Π. Γιαννακόπουλος
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
BIANEΞ Α.Ε.-BIAN Α.Ε.

Όμιλος BIANEΞ

Η Εταιρεία «BIANEΞ Α.Ε. ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ-ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «BIANEΞ Α.Ε.» που εδρεύει στην Ν. Ερυθραία Αττικής, στην οδό Βαρυμπόμπης 8 και η θυγατρική της Εταιρεία «BIAN ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ - ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ - ΧΗΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στον Γέρακα, Παλλήνη Αττικής, Αγ. Νεκτάριου 2

Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας ή Κώδικας

Ο τρέχων Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας που υιοθετήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο των Εταιρειών του Ομίλου BIANEΞ

Διοίκηση ή Δ.Σ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο των Εταιρειών του Ομίλου BIANEΞ

Αποδέκτες

Όλοι αυτοί που ενεργούν ή εργάζονται ή συνεργάζονται με οποιονδήποτε τρόπο με τις Εταιρείες του Ομίλου BIANEΞ (εργαζόμενοι, σύμβουλοι, προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες και τρίτα μέρη εν γένει κ.α.)

Ε.Α.

Οι Ενώσεις Ασθενών που εκπροσωπούν και στηρίζουν τις ανάγκες των ασθενών

Ε.Υ.

Οι Επαγγελματίες Υγείας (ιατροί, φαρμακοποιοί, νοσηλευτικό προσωπικό κ.α.) που συνταγογραφούν, αγοράζουν, διαθέτουν, προτείνουν ή χορηγούν φαρμακευτικά προϊόντα

Ε.Υ.Φ.

Οι Επιστημονικοί Υγειονομικοί Φορείς (επιστημονική εταιρεία, νοσοκομείο, κλινική, ίδρυμα, πανεπιστήμιο, επιστημονική ένωση κ.α.)

F.C.P.A.

Ο Νόμος των Η.Π.Α. περί αντιμετώπισης Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή

U.K.B.A.

Ο Νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου κατά της Δωροδοκίας

GDPR

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679

Data Protection Officer (D.P.O.)

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου BIANEΞ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Κώδικας Επιχειρηματικής Ηθικής και Δεοντολογίας

1. ΓΕΝΙΚΑ

Με τον συγκεκριμένο Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας καθορίζεται η καθημερινή επαγγελματική συμπεριφορά όλου του προσωπικού του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ.

1.1 Σκοπός του Κώδικα

Ο Κώδικας θέτει τα πρότυπα που οι Εταιρείες του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ εφαρμόζουν σε όλες τις συνεργασίες και συναλλαγές τους με τρίτα μέρη. Επίσης, καθορίζει τις βασικές αρχές της επιχειρηματικής συμπεριφοράς του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ και χρησιμεύει ως βάση για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές του, οι οποίες παρέχουν πρόσθετη καθοδήγηση σχετικά με τις δέουσες συμπεριφορές.

Ο Κώδικας είναι η Πυξίδα που μας βοηθά να διατηρήσουμε σταθερή την πορεία μας σύμφωνα με αυτές τις αξίες και αρχές.

Η καλή φήμη του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ εξαρτάται από την ακεραιότητα με την οποία ασκεί την επιχειρηματική του δραστηριότητα. Αποτελεί πάγια δέσμευσή μας να πράττουμε το σωστό σε κάθε αλληλεπίδρασή μας με τα εμπλεκόμενα με τον Όμιλο μέρη. Η εμπιστοσύνη δεν είναι κάτι δεδομένο. Κερδίζεται μέρα με τη μέρα μέσα από όλες τις δραστηριότητές μας.

Όλοι οι Αποδέκτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τον συγκεκριμένο Κώδικα, αλλά βεβαίως και με τους εν γένει ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

1.2. Ποιούς αφορά ο Κώδικας

Ο Κώδικας παρέχει τις δεοντολογικές κατευθύνσεις και αρχές για τη διεξαγωγή συναλλαγών του Ομίλου με τους Αποδέκτες.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι όλοι οι άλλοι αποδέκτες τηρούν τις συμφωνηθείσες υποχρεώσεις τους και ενεργούν σύμφωνα με τις γενικές αρχές της απόλυτης τιμότητας, της εχεμύθειας, της δίκαιης μεταχείρισης, της ευπρέπειας και επιμέλειας, καθώς και με οποιοσδήποτε συμπεριφορές επιβάλλονται από την ορθή επαγγελματική πρακτική.

Οι αρχές και οι κανόνες που περιέχονται στον Κώδικα ισχύουν ειδικότερα για:

- **τη Διοίκηση και όλους τους εργαζομένους του Ομίλου** οποιαδήποτε δραστηριοποιούνται και υπό οποιαδήποτε θέση και ιδιότητα, είτε πλήρους ή μερικής απασχόλησης. **Οι προϊστάμενοι, βέβαια, έχουν αυξημένη ευθύνη** και πρέπει να εξασφαλίζουν ότι όλα τα μέλη της ομάδας τους έχουν διαβάσει, κατανοήσει και τηρούν αυστηρά τον Κώδικα.
- τους **συνεργαζόμενους με αυτή επιχειρηματικούς συνεργάτες (συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών κ.α.)**, οι οποίοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τον Κώδικα και με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες που αφορούν τη φαρμακευτική βιομηχανία. Πρέπει, μάλιστα, να υιοθετούν ρητά και να δεσμεύονται από αρχές και διαδικασίες οι οποίες συνάδουν και περιέχονται στον συγκεκριμένο Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας.
- **όλα τα τρίτα μέρη** που διατηρούν σχέσεις με τον Όμιλο, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, πελατών κ.α. με τους οποίους ο Όμιλος διαπραγματεύεται ή συνάπτει συμφωνίες οποιουδήποτε είδους.

1.3 Διάθεση του Κώδικα - Εκπαίδευση

Κάθε Αποδέκτης πρέπει να λαμβάνει σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή αντίγραφο του συγκεκριμένου Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας.

Ο Κώδικας είναι δημοσιευμένος και προσβάσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων του Ομίλου:

Ο Όμιλος μεριμνά για την εκπαίδευση όλων των εργαζομένων πάνω στον Κώδικα. Έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά στον Όμιλο σημαντικά διαδραστικά προγράμματα e-Learning (όπως είναι το πρόγραμμα e-ghosi) και άλλα εύχρηστα εκπαιδευτικά εργαλεία, προκειμένου να βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση των βασικών μηνυμάτων του Κώδικα, με έμφαση στην εταιρική και επιχειρηματική δράση και ακεραιότητα. Ο Κώδικας διανέμεται, μάλιστα, σε όλους τους νέους εργαζόμενους όταν εντάσσονται για πρώτη φορά στην Εταιρεία.

Παράλληλα, εξωτερικοί συνεργάτες/συμβαλλόμενες με τον Όμιλο εταιρείες πρέπει να πληροφορηθούν ή/και σε ορισμένες περιπτώσεις να εκπαιδευτούν σχετικά με το περιεχόμενο του συγκεκριμένου Κώδικα και να δεσμευτούν, όπως απαιτεί αυστηρά ο Όμιλος, ότι θα συμμορφωθούν με τις αρχές που τον διέπουν.

1.4 Εσωτερικές Αναφορές & Καταγγελίες

Η συνεχιζόμενη επιτυχία μας εξαρτάται από την εμπιστοσύνη των πελατών μας, των επιχειρηματικών συνεργατών μας, καθώς και τη μεταξύ μας εμπιστοσύνη. Κάθε ένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση αυτής της εμπιστοσύνης.

Έχουμε υποχρέωση να διατυπώνουμε την άποψή μας ανοιχτά, και να αναφέρουμε κάθε ενδεχόμενη αντιδεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και κάθε ενδεχόμενη παραβίαση των Νόμων, του Κώδικα ή των πολιτικών του Ομίλου.

Αναφέροντας ένα πιθανό ζήτημα νομικής ή κανονιστικής συμμόρφωσης, οι Αποδέκτες συμβάλλουν στην προστασία των ιδίων, των συναδέλφων/συνεργατών τους και των συμφερόντων και δικαιωμάτων του Ομίλου. Αποτελεί καθήκον μας να αναφέρουμε όλους τους προβληματισμούς μας. Όλες οι αναφορές λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και εξετάζονται δεόντως προκειμένου να καθοριστεί ο πιο αποτελεσματικός τρόπος αντιμετώπισής τους, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής έρευνας, όπου κρίνεται αναγκαίο.

Εάν δεν είμαστε σίγουροι ποια είναι η ορθή συμπεριφορά, πρέπει να θέσουμε στους εαυτούς μας τα ακόλουθα ερωτήματα:

- Είναι νόμιμη η συγκεκριμένη συμπεριφορά;
- Παραβαίνω κάποιον νόμο, τον Κώδικα ή τις ρυθμιστικές εγκυκλίους, πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου;
- Συνάδει με τις Αξίες και τις Εταιρικές Αρχές του Ομίλου;
- Είναι σύμφωνη με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου;
- Ευθυγραμμίζεται με τις αποδεκτές πρακτικές του κλάδου;
- Μπορεί να έχει αρνητικές επιπτώσεις στον Όμιλο ή σε εμένα;
- Θα με εξέθετε εάν δημοσιευόταν σε μια εφημερίδα το συγκεκριμένο περιστατικό;

Στον Όμιλο λειτουργούν δύο (2) Ανοιχτές Γραμμές Βοήθειας (Helplines) για θέματα Εσωτερικών Καταγγελιών, οι οποίες είναι διαθέσιμες χωρίς χρέωση, όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλο τον χρόνο. Είναι πλήρως εμπιστευτικές και ασφαλείς και παρέχουν τη δυνατότητα να κάνουμε την αναφορά είτε ανώνυμα είτε επώνυμα.

Γραμμή Βοήθειας (Helpline) Εταιρικής Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει τη Γραμμή Βοήθειας Εταιρικής Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας για ζητήματα Εταιρικής Συμμόρφωσης που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με:

- Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας κατά τις αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας, Ενώσεις Ασθενών και Επιστημονικούς Υγειονομικούς Φορείς
- Προώθηση φαρμακευτικών και συναφών προϊόντων
- Σύγκρουση Συμφερόντων

Σε σχέση με τις εν λόγω παραβιάσεις, έχουμε δικαίωμα να απευθυνθούμε και να υποβάλλουμε αναφορά στη Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης σύμφωνα με την Πολιτική για τον Χειρισμό Παραπόνων & Περιστατικών Διαφάνειας και Παραβιάσεων, με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

Τηλεφωνικός αριθμός χωρίς χρέωση: 8001 100266

E-mail: compliance@vianex.gr

Αλληλογραφία: BIANEX Α.Ε. :

Οδός Βαρυμπόμπης 8

146 71, Νέα Ερυθραία, Κηφισιά

Ταχ. Θυρίδα 52894, 146 10 Νέα Ερυθραία

Σημειώστε στο φάκελο:

«Εμπιστευτικό - Αυστηρά υπόψη και μόνο της Διεύθυνσης Εταιρικής Συμμόρφωσης»

ΚΩΔΙΚΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ
ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ BIANEX

Γραμμή Εσωτερικών Αναφορών (Whistleblowing)

Ο Όμιλος, σε συμμόρφωση με τον Νόμο 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022) για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, έχει καθιερώσει τη Γραμμή Εσωτερικών Αναφορών (Whistleblowing).

Πρόκειται για ένα σύστημα με εσωτερικούς διαύλους αναφοράς και διαδικασίες παρακολούθησης των αναφορών για παραβιάσεις που θίγουν, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με:

- Την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας (αναφορά περιστατικού απόπειρας, υποψίας ή συντελεσθείσας δωροδοκίας)
- Δημόσιες συμβάσεις
- Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές
- Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Ελεύθερο ανταγωνισμό
- Προστασία των καταναλωτών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριών
- Ασφάλεια των μεταφορών
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια
- Ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, υγεία και καλή μεταχείριση των ζώων
- Δημόσια υγεία
- Κρατικές ενισχύσεις
- Φορολογία εταιρειών
- Προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η Γραμμή αυτή δέχεται και αναφορές που σχετίζονται με λοιπά ζητήματα παράνομης και ανάρμοστης συμπεριφοράς, όπως ενδεικτικά:

- Απάτη
- Κατάχρηση εξουσίας
- Κλοπή
- Εκφοβισμός
- Εξύβριση, συκοφαντική δυσφήμιση
- Παραβιάσεις σε θέματα λογιστικά, οικονομικών και εσωτερικού ελέγχου
- Κατάχρηση ή/και ανάρμοστη χρήση περιουσιακών στοιχείων και πόρων της Εταιρείας
- Παραβιάσεις δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας
- Τιμολόγηση για υπηρεσίες που δεν πραγματοποιήθηκαν ή για αγαθά που δεν παραδόθηκαν
- Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και συναλλαγές

- Καταχρηστική εκμετάλλευση ή/και διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών
- Κίνδυνος για τη δέουσα λειτουργία της Εταιρείας

Σε σχέση με τις εν λόγω παραβιάσεις, έχουμε δικαίωμα να απευθυνθούμε και να υποβάλλουμε αναφορά στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών της Εταιρείας, με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

Τηλεφωνικός αριθμός χωρίς χρέωση: 8001100366

E-mail: complaints@vianex.gr

Αλληλογραφία ΒΙΑΝΕΞ Α.Ε. :

Οδός Βαρυμπόμπης 8

146 71, Νέα Ερυθραία, Κηφισιά

Ταχ. Θυρίδα 52894, 146 10 Νέα Ερυθραία

Σημειώστε στο φάκελο:

“Εμπιστευτικό - Αυστηρά υπόψη και μόνο του Υ.Π.Π.Α.”

1.5 Πολιτική κατά των Αντιποίνων

Η Πολιτική μας για απαγόρευση αντιποίνων ευθυγραμμίζεται με τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και ίση μεταχείριση στον χώρο εργασίας.

Απαγορεύουμε αυστηρά τα αντίποινα ή τις αντεκδικήσεις ενάντια οποιουδήποτε που, καλή τη πίστει, εγείρει κάποια ανησυχία σχετικά με ζητήματα συμμόρφωσης ή που συνεργάζεται σε τυχόν διενεργηθείσα εταιρική έρευνα για μια φερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.

Αυτό ισχύει ακόμη και αν η ανησυχία αποδειχθεί λανθασμένη ή αβάσιμη. Ωστόσο, δεν θα πρέπει να κάνουμε σκόπιμα μια ψευδή αναφορά στον Όμιλο.

Οποιοσδήποτε διαπιστωθεί ότι εφαρμόζει αντίποινα, θα υποστεί κυρώσεις, οι οποίες δύναται να οδηγήσουν μέχρι και στον τερματισμό της απασχόλησής του.

1.6 Κυρώσεις από Παραβιάσεις του Κώδικα

Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αυτού του Κώδικα είναι ουσιώδες μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων όλων των εργαζομένων του Ομίλου και προϋπόθεση για την εργασιακή μας σχέση. Κάθε εργαζόμενος πρέπει να τον διαβάσει, να τον κατανοήσει και να συμμορφώνεται με αυτόν. Παραβιάσεις του από εργαζόμενους ή ανάρμοστες συμπεριφορές θα επιφέρουν και τις ανάλογες κυρώσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται μέχρι και ο τερματισμός της απασχόλησής.

Επιπροσθέτως, η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αυτού του Κώδικα είναι ουσιώδες μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων όλων των επιχειρηματικών συνεργατών μας και προϋπόθεση για την επιχειρηματική μας σχέση. Κάθε συνεργάτης μας πρέπει να τον διαβάσει, να τον κατανοήσει και να συμμορφώνεται με αυτόν. Παραβιάσεις του ή ανάρμοστες συμπεριφορές θα επιφέρουν και τις ανάλογες κυρώσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται μέχρι και ο τερματισμός της επιχειρηματικής μας σχέσης.

Ο Όμιλος δεν προτίθεται να διατηρεί σχέσεις με μέρη που δεν συμμορφώνονται με τις αρχές και τους κανόνες που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος προβλέπει ρήτρες που απαιτούν συμμόρφωση με αυτόν τον Κώδικα στις συμβάσεις που υπογράφονται με αυτά τα μέρη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Αποστολή - Όραμα -
Εταιρικές Αξίες του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ

2. Αποστολή - Όραμα - Εταιρικές Αξίες του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ - Δεοντολογία

Καθορίζουν τις δεσμεύσεις μας. Είναι αυτές που μας κάνουν Αξιόπιστους

2.1 Αποστολή

Βασιζόμαστε στη δύναμη της γνώσης και την ιστορία μας, για να παράγουμε, να προσφέρουμε, να επεκτείνουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, υποστηρίζοντας τους επαγγελματίες υγείας προς όφελος των ασθενών σε όλο τον κόσμο, δημιουργώντας παράλληλα πρόσθετη αξία για την κοινωνία, τη χώρα μας και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2.2 Όραμα

Να γίνουμε μία από κορυφαίες Ευρωπαϊκές φαρμακοβιομηχανίες, ανταποκρινόμενοι στις προκλήσεις της ζωής και τις νέες ανάγκες, προσφέροντας το αγαθό της Υγείας με συνεχώς αυξανόμενη επιτυχία, σε έναν κόσμο που διαρκώς θα βελτιώνεται, χάρη και στη δική μας συνεισφορά.

2.3 Οι Αξίες μας

Οι Αξίες στις οποίες στηρίζεται η επιτυχία του Ομίλου είναι:

- **ΦΡΟΝΤΙΔΑ** για τους ασθενείς
- **ΑΦΟΣΙΩΣΗ** στην αποστολή μας
- **ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑ** με συνεργάτες και πελάτες μας
- **ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** στην καθημερινή μας λειτουργία, ακολουθώντας πιστά, νομοθεσία, ηθικούς κώδικες και πρότυπα ποιότητας
- **ΣΕΒΑΣΜΟΣ** στο περιβάλλον και τους ανθρώπους
- **ΑΡΙΣΤΕΙΑ** σε όλο το φάσμα λειτουργίας μας, τις διαδικασίες και τις σχέσεις μας

Ο Κώδικας μεταφράζει τις Αξίες μας στην καθημερινή μας δραστηριότητα και υπαγορεύει τη συμμόρφωση στους Διεθνείς κανονισμούς.

2.4 Δεοντολογία

Δεσμευόμαστε σε θεμιτές εμπορικές πρακτικές στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Αυτό συμπεριλαμβάνει τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς σε διεθνές επίπεδο (εθνική & ευρωπαϊκή νομοθεσία, F.C.P.A., U.K.B.A. κ.α.).

Ως Όμιλος που δραστηριοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο, οι νόμοι μιας χώρας ενδέχεται να καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επιχειρούμε σε άλλες χώρες. Ενημερωνόμαστε σχετικά και τηρούμε πάντα τα αυστηρότερα πρότυπα και νόμους.

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας εναρμονίζονται και ενσωματώνουν τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί φαρμακευτικών προϊόντων και των νόμων που σχετίζονται με τα κρατικά υγειονομικά προγράμματα. Αυτές οι πολιτικές και διαδικασίες ενημερώνονται σε τακτική βάση προκειμένου να ενσωματώνουν τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία, στους κώδικες του κλάδου και στις βέλτιστες πρακτικές.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ειδικοί Κανόνες που Διέπουν τη Φαρμακοβιομηχανία

3. Ειδικοί Κανόνες που διέπουν τη Φαρμακοβιομηχανία

3.1. Φαρμακευτική Νομοθεσία

Ο Όμιλος BIANEΞ συμμορφώνεται με τους διεθνείς, ευρωπαϊκούς και εθνικούς νόμους και κανονισμούς που εφαρμόζονται στα φάρμακα και σε συναφή προϊόντα. Παράλληλα, εφαρμόζει και κώδικες πρακτικής που διέπουν τις δραστηριότητες του κλάδου μας.

Πιστεύει ότι η πλήρης εφαρμογή της φαρμακευτικής νομοθεσίας είναι απαραίτητη και πρέπει πάντοτε και ανεξαιρέτως να τηρείται. Παραβιάσεις αυτής μπορεί να επιφέρουν ζημία στον Όμιλο, στις σχέσεις του με τους ασθενείς, την ιατρική και επιστημονική κοινότητα, καθώς και τις ρυθμιστικές αρχές.

Οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο έχουν θεσπίσει νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητες του κλάδου μας, συμπεριλαμβανομένων της έρευνας, της ανάπτυξης, της παραγωγής, της έγκρισης, του μάρκετινγκ, της προώθησης και της διανομής φαρμακευτικών προϊόντων. Αυτοί οι νόμοι επηρεάζουν άμεσα την καθημερινή μας εργασία και διέπουν τις αλληλεπιδράσεις μας με ασθενείς, Ε.Υ., ερευνητές, πελάτες, αγοραστές, ρυθμιστικές αρχές, κυβερνήσεις και άλλα μέρη.

Κατανοούμε ότι οι νόμοι και κανονισμοί που άπτονται της υγειονομικής περίθαλψης, συμβάλλουν στην προστασία του συνόλου και για αυτόν τον απλό λόγο, δεσμευόμαστε να τους τηρούμε πιστά, οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε.

Για τον λόγο αυτό:

- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν την έγκριση και την παραγωγή των προϊόντων μας.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν το μάρκετινγκ, την προώθηση και τη διανομή των προϊόντων μας.
- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε εύλογες, ισορροπημένες και ακριβείς πληροφορίες, προκειμένου να βοηθήσουμε τους ασθενείς και τους Ε.Υ. που τους παρακολουθούν να επιλέγουν τις πιο κατάλληλες θεραπείες.

3.2. Σχέσεις με Ε.Υ. και Ε.Υ.Φ. – Ιατρικά Συνέδρια

Ο Όμιλος, με τη συμμετοχή σε συνέδρια και επιστημονικές συναντήσεις ή εκπαιδευτικά προγράμματα, αποβλέπει στη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών και στην ανταλλαγή πολύτιμων ιατρικών και επιστημονικών πληροφοριών και εμπειριών. Τέτοιου είδους συμμετοχή πρέπει να συνδέεται με τον ρόλο που διαδραματίζει ο Όμιλος στην έρευνα, ανάπτυξη και επιστημονική πληροφόρηση στον τομέα της υγείας.

Τα εμπλεκόμενα με τον Όμιλο μέρη έχουν έννομο συμφέρον να ενημερώνονται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες του Ομίλου, σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, συμπεριλαμβανομένων της διαθεσιμότητας και παράδοσης φαρμακευτικώνσκευασμάτων, πρέπει να είναι αντικειμενικές, ακριβείς, να επιβεβαιώνονται από σχετικές επιστημονικές τεκμηριώσεις και να παρουσιάζονται με τρόπο ειλικρινή και δίκαιο, με τα ανάλογα μέσα.

Ειδικότερα:

- Υποστηρίζουμε την ιατρική εκπαίδευση των Ε.Υ. (π.χ. επιχορηγώντας την ανεξάρτητη ιατρική εκπαίδευση). Η ενημέρωση για τις εξελίξεις που σημειώνονται στην ιατρική επιστήμη είναι προς το συμφέρον των Ε.Υ. και των ασθενών τους.
- Όταν υπάρχει συμμετοχή σε συνέδρια και επιστημονικές εκδηλώσεις ή εκπαιδευτικά προγράμματα, τα θέματα ημερήσιας διάταξης (agenda) και το πρόγραμμα θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένα για τους συμμετέχοντες και να υποστηρίζουν τους σκοπούς του προγράμματος ή της συνάντησης.
- Η συνεργασία του Ομίλου με τους Ε.Υ. και τους Ε.Υ.Φ. έχει ως στόχο την ανταλλαγή επιστημονικών πληροφοριών που μπορούν να συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των προϊόντων και των υπηρεσιών του Ομίλου BIANEΞ.
- Όλες οι συναλλαγές με Ε.Υ., πρέπει να βασίζονται και να διεξάγονται με υψηλό επαγγελματισμό και ηθικό τρόπο σε συμμόρφωση με πρότυπα δεοντολογίας, ακεραιότητας και δίκαιης και εύλογης αποζημίωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Κανένα χρηματικό ή άλλου τύπου όφελος δεν πρέπει να δίνεται, απευθείας ή μη, σε Ε.Υ. με σκοπό την αύξηση της επιρροής ή προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου BIANEΞ.

- Όλες οι πληρωμές ή δωρεές, είτε χρηματικές είτε κάθε άλλου τύπου, προς Ε.Υ., Ε.Υ.Φ. και Ε.Α., θα πρέπει να τεκμηριώνονται δεόντως, να δημοσιοποιούνται καταλλήλως όπου απαιτείται, να είναι ανοιχτές σε έλεγχο και να αιτιολογούνται επαρκώς, γραπτώς. Οι ίδιοι κανόνες εφαρμόζονται και σε δωρεές προς οργανισμούς.

3.3. Διαφύλαξη της Ασφάλειας των Ασθενών/Καταναλωτών - Αναφορά Ανεπιθύμητων Ενεργειών

Η αφοσίωσή μας στην ασφάλεια όσων χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας είναι πάντα στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας σε όλα όσα κάνουμε. Προκειμένου να προστατεύουμε τους ασθενείς, πρέπει να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε, να ελαχιστοποιούμε και, όποτε είναι δυνατόν, να εξαλείφουμε πιθανά προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων μας.

Συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν την αναφορά πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια σε κανονιστικές υπηρεσίες ή υπηρεσίες δημόσιας υγείας και επικοινωνούμε με κάθε ρυθμιστική αρχή που εποπτεύει τα προϊόντα μας προκειμένου να αντιμετωπιστούν πιθανά προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια.

Επικοινωνούμε, επίσης, ανοικτά και με ειλικρίνεια με Ε.Υ., ιδρύματα, ασθενείς και υπηρεσίες δημόσιας υγείας, έτσι ώστε να εξασφαλίζουμε ότι έχουν τις πληροφορίες που χρειάζονται προκειμένου να χρησιμοποιούν τα προϊόντα του Ομίλου με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.

Ανταποκρινόμαστε σε παράπονα που λαμβάνουμε σχετικά με τα προϊόντα μας με άμεσο τρόπο και λαμβάνουμε τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις για την αναφορά πληροφοριών ασφάλειας που σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα προϊόντα του στην αρμόδια υπηρεσία.

Ένας τρόπος, με τον οποίο παρακολουθούμε την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας, είναι μέσω της επιμελούς συλλογής πληροφοριών από τους ίδιους τους λήπτες των προϊόντων μας. Εάν περιέλθει σε γνώση μας μια ανεπιθύμητη ενέργεια, η οποία διαπιστώθηκε κατά τη χρήση ενός προϊόντος μας, πρέπει να την αναφέρουμε αμέσως στα αρμόδια άτομα ή ομάδες του Ομίλου, εντός μίας εργάσιμης ημέρας, ακόμη και αν δεν είμαστε βέβαιοι ότι υπάρχει σχέση αιτιώδους συνάφειας μεταξύ του προϊόντος και της ανεπιθύμητης ενέργειας.

3.4. Διεξαγωγή Έρευνας και Κλινικών Δοκιμών

Καθώς αναπτύσσουμε προϊόντα, οι αρμόδιες αρχές απαιτούν πολλούς τύπους μελετών, συμπεριλαμβανομένων κλινικών δοκιμών, με τη συμμετοχή ανθρώπων. Οι πληροφορίες που αποκτώνται από αυτή την έρευνα, μας βοηθούν να ανακαλύπτουμε νέα προϊόντα, νέες θεραπείες ή να βελτιώνουμε υπάρχουσες θεραπείες. Κατά τη διεξαγωγή έρευνας:

- Εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα τη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την έρευνα, γενικότερα, και για τις κλινικές δοκιμές, ειδικότερα, καθώς και εφαρμοστέους κανόνες ηθικής και δεοντολογίας που έχουν υιοθετήσει οι αρμόδιοι οργανισμοί σε διεθνές επίπεδο, όπως είναι οι κανόνες ορθής εργαστηριακής και κλινικής πρακτικής.
- Λαμβάνουμε υπόψη την ανάγκη να προστατεύονται και να υπερισχύουν κάθε άλλου συμφέροντος τα δικαιώματα, η ασφάλεια, η αξιοπρέπεια και η ευζωία των συμμετεχόντων.
- Εξασφαλίζουμε ότι η συμμετοχή στις κλινικές δοκιμές είναι ελεύθερη και δεν επηρεάζεται από αθέμιτα μέσα και κίνητρα. Είναι, επομένως, σημαντικό όσοι συμμετέχουν στις κλινικές δοκιμές να κατανοούν πλήρως τη φύση και τον σκοπό της έρευνας και τους σχετικούς κινδύνους ή/και τα πιθανά οφέλη. Η εξασφάλιση της συγκατάθεσης, κατόπιν ενημέρωσης, από τους συμμετέχοντες στη μελέτη αποτελεί αναγκαίο μέρος της ερευνητικής διαδικασίας.
- Εκτιμούμε τη συνεισφορά όσων συμμετέχουν σε έρευνα και δεσμευόμαστε στην αντιμετώπιση των συμμετεχόντων σε μελέτες με αξιοπρέπεια και σεβασμό.
- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε τα αποτελέσματα έρευνας, θετικά και ή αρνητικά, με ακρίβεια και εγκαίρως, τηρώντας τα πρότυπα του κλάδου αναφορικά με τις δημοσιεύσεις και τη συγγραφή. Τα αποτελέσματα κάθε μελέτης πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και σαφήνεια τα δεδομένα που προκύπτουν από τη μελέτη.
- Δεν επιχειρούμε να επηρεάσουμε με αθέμιτο τρόπο το αποτέλεσμα κλινικών δοκιμών ή τις αναφορές που γίνονται από κλινικούς ερευνητές. Αναγνωρίζουμε τη σημασία του να εξασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα από τις μελέτες και οι σχετικές αναλύσεις είναι ακριβή και αξιόπιστα.

- Όταν διενεργείται έρευνα για λογαριασμό μας, απαιτούμε τη γνωστοποίηση της σχέσης, όπως ενδείκνυται και σύμφωνα με τις επιταγές της κείμενης νομοθεσίας. Θεωρούμε σημαντική την πλήρη γνωστοποίηση των οικονομικών και άλλων σχέσεων σε εργασίες έρευνας και ανάπτυξης.

3.5. Ενώσεις Ασθενών

Προτεραιότητά μας είναι οι Ασθενείς

Ο Όμιλος, πιστός στην Αποστολή και στις Αξίες του, υποστηρίζει τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και τους φροντιστές τους, ως προς την εκπαίδευση, την ευαισθητοποίηση, την επιστημονική έρευνα και τις υπηρεσίες που βελτιώνουν τη ζωή τους.

Ο Όμιλος επικοινωνεί με ένα ευρύ φάσμα Ε.Α. σε διαφορετικές θεραπευτικές κατηγορίες, λαμβάνοντας υπόψη τις κοινές αξίες της ακεραιότητας, της ανεξαρτησίας, του σεβασμού, της ισότητας και της διαφάνειας.

Οι σχέσεις μας με τις Ε.Α. πρέπει να χαρακτηρίζονται από ακεραιότητα και διαφάνεια.

Οι προτεραιότητες του Ομίλου είναι οι:

- Βελτίωση της εκπαίδευσης και ευαισθητοποίηση των ασθενών σε σχέση με τα νοσήματα που τους απασχολούν.
- Υποστήριξη της πρόσβασης των ασθενών σε θεραπείες και σε υγειονομικές υπηρεσίες.
- Καλύτερη κατανόηση των αναγκών και των προκλήσεων των ασθενών, των οικογενειών τους και των φροντιστών τους, στο σύγχρονο θεραπευτικό και υγειονομικό περιβάλλον.
- Κατανόηση και υποστήριξη των στόχων των εκπροσώπων ασθενών για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους, καθ' όλη τη διάρκεια της πορείας της νόσου των ασθενών τους.

Η επικοινωνία με τους ασθενείς πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τρίτων φορέων, όπως είναι οι εκπρόσωποι ασθενών, οι Ε.Υ. ή εξειδικευμένες εταιρείες υποστήριξης προγραμμάτων ασθενών.

Για την επικοινωνία αυτή δημιουργείται συμφωνητικό συνεργασίας, το οποίο υπογράφεται και από τα δύο μέρη αφού πρώτα εγκριθεί από το Νομικό Τμήμα και τη Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας

4. Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας

4.1. Ορισμοί και Νομικό Πλαίσιο

Η δωροδοκία είναι μορφή διαφθοράς και ορίζεται ως η προσφορά ή η λήψη κάποιου είδους αξίας από άλλο πρόσωπο σε αντάλλαγμα πράξης ή παράλειψης.

Η διαφθορά είναι η κατάχρηση ανατεθείσας εξουσίας για προσωπικό όφελος και σε αυτή περιλαμβάνονται επίσης η εκβίαση, η απάτη, η αθέμιτη άσκηση επιρροής, η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ο νεποτισμός (οικογενειοκρατία) καθώς και οι συγκρούσεις συμφερόντων.

Οι διατάξεις αυτές στοχεύουν κυρίως στην αποφυγή όλων των ενεργειών διαφθοράς, καθώς και κάθε απόπειρας διαφθοράς των Ελλήνων ή αλλοδαπών δημοσίων υπαλλήλων ή οποιουδήποτε άλλου συνεργαζόμενου με τον Όμιλο προσώπου και αναφέρονται κατά:

- Της ενεργητικής δωροδοκίας, όπου κάποιος προσφέρει ή υπόσχεται αδικαιολόγητο όφελος (χρηματισμός, δώρο, παροχή υπηρεσιών, κ.α.) με σκοπό να δελεάσει ένα δημόσιο υπάλληλο ή όποιο άλλο πρόσωπο (π.χ. πολιτικό πρόσωπο), να πράξει ή να μην πράξει εντός του πεδίου εργασίας του, ή να παρέχει διευκόλυνση από τη θέση εργασίας ή λειτουργίας του, προς όφελος του Ομίλου.
- Της παθητικής δωροδοκίας, όπου ο δημόσιος υπάλληλος ή όποιο άλλο πρόσωπο (π.χ. πολιτικό πρόσωπο) ζητά ή λαμβάνει χρήματα, δώρα, παροχή υπηρεσιών ή οφέλη για να πράξει ή να μην πράξει εντός του πεδίου εργασίας του, ή να παρέχει διευκόλυνση από την θέση εργασίας ή λειτουργίας του, προς όφελος του Ομίλου.

Οι κανονισμοί ισχύουν όχι μόνο για άμεση διαφθορά, άλλα επίσης και για έμμεση διαφθορά (που πραγματοποιείται από τρίτο άτομο εξ ονόματος ή εκ μέρους εταιρείας ή ενός ατόμου, όπως είναι οι πάροχοι υπηρεσιών ή προμηθευτές του Ομίλου).

«Δημόσιοι ή κρατικοί λειτουργοί ή αξιωματούχοι» είναι οι υπάλληλοι κάθε κράτους, συμπεριλαμβανομένων όλων των υπαλλήλων φορέα υπό κρατικό έλεγχο ή που ανήκει στο κράτος ή πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό δημόσιου διεθνούς οργανισμού (π.χ. WHO, UNICEF).

«Πολιτικό πρόσωπο» ορίζεται επίσης κάθε πρόσωπο το οποίο εκλέγεται σε πολιτικό αξίωμα ή θέτει υποψηφιότητα για τέτοιο αξίωμα, στέλεχος ή υπάλληλος πολιτικού κόμματος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο ενεργεί υπό επίσημη ιδιότητα για λογαριασμό πολιτικού κόμματος.

Ο Όμιλος απαιτεί αυστηρή συμμόρφωση με όλες τις νομικές υποχρεώσεις απαγόρευσης της διαφθοράς και παράνομων πληρωμών οποιουδήποτε τύπου.

Ο Όμιλος υπόκειται σε διατάξεις κατά της πάταξης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, όπως:

- ο Νόμος των Η.Π.Α. περί αντιμετώπισης Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (F.C.P.A.),
- ο Νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου κατά της Δωροδοκίας (U.K.B.A.),
- η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς,
- η Σύμβαση του Ο.Ο.Σ.Α (O.E.C.D.) για την καταπολέμηση της δωροδοκίας αλλοδαπών δημοσίων λειτουργών σε διεθνείς επιχειρηματικές συναλλαγές, και
- άλλοι εθνικοί εκτελεστικοί νόμοι και κανονισμοί.

4.2. Κατευθυντήριες Αρχές

Οι γενικές κατευθυντήριες αρχές του Ομίλου είναι οι ακόλουθες:

- Ο Όμιλος απαγορεύει κάθε μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς και δεσμεύεται να ασκεί την επιχειρηματική του δραστηριότητα με ηθικό και νόμιμο τρόπο. Πρόθεσή του είναι όλα τα τμήματα και τα φυσικά πρόσωπα και οι οντότητες που εργάζονται για αυτόν ή ενεργούν για λογαριασμό του να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τον εντοπισμό ή/και την πρόληψη τέτοιας συμπεριφοράς ή και απόπειρας αυτής. Απαιτούμε το ίδιο και από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.

Απαγορεύεται ρητά κάθε άμεση ή έμμεση δωροδοκία, χρηματισμός προς ανταπόδοση ή άλλη ανάρμοστη πληρωμή ή υπόσχεση αυτών σε φυσικό πρόσωπο ή οργανισμό, στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα.

- Είναι καθοριστικής σημασίας για τον Όμιλο να επιδεικνύει κατάλληλη και ικανοποιητική μέριμνα όταν συναλλάσσεται με τρίτους και άλλα πρόσωπα τα οποία εκτελούν εργασίες για λογαριασμό του, καθώς μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για πράξεις διαφθοράς στις οποίες αυτά εμπλέκονται.

Τις σχέσεις με τρίτους πρέπει να διαχειρίζονται μόνον αρμόδιοι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι. Όλες οι συμβάσεις πρέπει να ελέγχονται και να εγκρίνονται από τα αρμόδια στελέχη του Νομικού Τμήματος και της Διεύθυνσης Εταιρικής Συμμόρφωσης βάσει των διαδικασιών και πολιτικών του Ομίλου.

Ο Όμιλος αντιτίθεται σε κάθε μορφή διαφθοράς και καταβάλλει ενεργές προσπάθειες ώστε να διασφαλίζεται η αποφυγή διαφθοράς σε κάθε επιχειρηματική δραστηριότητά του.

- Πριν συνάψετε την οποιαδήποτε σχέση/συνεργασία με έναν προμηθευτή ή έναν πάροχο υπηρεσιών, έναν εμπειρογνώμονα, ένα σύμβουλο ή οποιοδήποτε άλλο πιθανό συνεργάτη, θα πρέπει να βεβαιώνετε ότι γνωρίζετε με ποιους επιτρέπεται να συνεργαστείτε, γιατί και τότε και σε ποιους μπορείτε να παρέχετε κεφάλαια ή άλλα οφέλη.
- Ο Όμιλος πρέπει να είναι βέβαιος ότι οι επιχειρηματικές συναλλαγές και συνεργασίες του είναι διαφανείς και ηθικές. Για τον σκοπό αυτό, κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις, η διαδικασία ενδεδειχούς αξιολόγησης, προ της συναλλαγής, θα πρέπει να συνοδεύεται από ειδικό έντυπο το οποίο συμπληρώνεται και υπογράφεται.
- Απαιτείται ειδική έγκριση πριν την παροχή εισφορών / χρηματοδότησης / δώρων / προσκλήσεων / φιλοξενίας / ή άλλου οφέλους για τους Ε.Υ. ή αξιωματούχους (ή τις οικογένειες αυτών) που εργάζονται στο δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτων.
- Σε τέτοιες περιπτώσεις πρέπει να συμβουλευέστε τον Προϊστάμενό σας και τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε όλες τις περιπτώσεις η προσφορά ή υπόσχεση δώρων ή παροχών σε δημόσιους υπάλληλους (ή τις οικογένειες αυτών) ή σε άλλα συναλλασσόμενα μέλη απαγορεύεται αυστηρώς.
- Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προσδιορίζονται άτομα εντός του Ομίλου με τη δυνατότητα λήψης αποφάσεων σε θέματα δαπανών. Πρέπει να είστε βέβαιοι ότι ακολουθείται αυστηρώς η εσωτερική διαδικασία για την έγκριση δαπανών του Ομίλου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας για το εάν ένα δώρο ή πληρωμή είναι νόμιμη ή όχι, θα πρέπει να ενημερώνετε και να συμβουλευέστε τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης και το Νομικό Τμήμα.
- Εάν υποπτεύετε οποιαδήποτε περίπτωση δωροδοκίας ή διαφθοράς δημοσίου υπαλλήλου, ενός επιχειρηματικού μας συνεργάτη ή επιστημονικού συνεργάτη του Ομίλου, θα πρέπει να την αναφέρετε στον Προϊστάμενό σας και / ή στην Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης.

4.3. Συνεργασία με κρατικές αρχές και δημόσιους λειτουργούς

Ο Όμιλος τηρεί αυστηρά τους νόμους και τους κανονισμούς όταν συναλλάσσεται με δημόσιους και κρατικούς λειτουργούς.

- Απαγορεύονται η προσφορά, η υπόσχεση, η έγκριση πληρωμής, η παροχή ή η λήψη οποιουδήποτε είδους αξίας, συμπεριλαμβανομένης κάθε παράνομης προμήθειας, δωροδοκίας ή παρόμοιας πληρωμής κάθε είδους, καθώς και οι διευκολύνσεις προσωπικής φύσης προς /από δημόσιο ή κρατικό λειτουργό.

Οι νομικές κυρώσεις για ανάρμοστη συμπεριφορά μπορεί να είναι αυστηρές τόσο για το πρόσωπο όσο και για τον Όμιλο.

- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύουν τον Όμιλο, αμέσως ή εμμέσως, να συμμετάσχουν στην πολιτική διαδικασία, να υποστηρίξουν ένα πολιτικό κόμμα με οποιονδήποτε τρόπο, ή να χρησιμοποιήσουν τις σχέσεις τους με τον Όμιλο σε πολιτικές δραστηριότητες.

Δεν επιτρέπεται η σύναψη προσωπικών σχέσεων με εκπροσώπους ή υπαλλήλους της δημόσιας διοίκησης με σκοπό την εξασφάλιση ωφελειών, την άσκηση επιρροής και την παρέμβαση με σκοπό τον άμεσο ή έμμεσο επηρεασμό του αποτελέσματος· δεν επιτρέπεται η προσφορά αγαθών ή άλλων παροχών σε εκπροσώπους, στελέχη ή υπαλλήλους της δημόσιας διοίκησης, ακόμη και μέσω τρίτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Διαφάνεια Στους Τομείς των Οικονομικών και των Εσωτερικών Ελέγχων

5. Διαφάνεια Στους Τομείς των Οικονομικών και των Εσωτερικών Ελέγχων

5.1. Ακρίβεια των Λογιστικών Βιβλίων / Αρχείων

Ο Όμιλος πρέπει να καταγράφει όλες τις οικονομικές και επιχειρηματικές πληροφορίες εντίμως με ακρίβεια και σαφήνεια. Αυτό περιλαμβάνει (χωρίς περιορισμό) τα έξοδα, έσοδα, τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού, τα αποτελέσματα ερευνών, τα δεδομένα παραγωγής και ποιότητας και όποια άλλη εταιρική πληροφορία. Ο Όμιλος πρέπει να εξασφαλίζει ότι συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις κείμενες ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όσον αφορά, κυρίως, στις αναφορές και στους ελέγχους, στην καταγραφή και στη διατήρηση αρχείων και στη δημοσιοποίηση πληροφοριών.

Η διαφάνεια στη λογιστική απαιτεί ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες για όλα τα λογιστικά αρχεία. Οι φάκελοι πρέπει να είναι πλήρεις, σε τάξη και ευκόλως κατανοητοί. Όλες οι οικονομικές συναλλαγές και πληρωμές πρέπει να έχουν εγκριθεί και να καταγράφονται. Απαιτείται αυστηρή συμμόρφωση με τις εταιρικές λογιστικές μεθόδους.

Κάθε συναλλαγή πρέπει να καταγράφεται και να συνοδεύεται από κατάλληλη τεκμηρίωση ή αποδεικτικά στοιχεία για τη δράση που υλοποιείται, προκειμένου να καταστεί δυνατή:

1. Απλουστευτική αναφορά/καταγραφή στα οικονομικά αρχεία.
2. Αναγνώριση των διαφορετικών επιπέδων ευθύνης.

Το ακριβές ιστορικό της συναλλαγής θα πρέπει να τεκμηριώνεται, ώστε να μειωθεί η πιθανότητα λαθών κατά την ερμηνεία.

Εάν παρατηρήσετε παραλείψεις ή λάθη στα οικονομικά αρχεία ή έγγραφα που χρησιμεύουν ως βάση για τα λογιστικά αρχεία, πρέπει να τα αναφέρετε στην Οικονομική Διεύθυνση, στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και στον Προϊστάμενό σας.

5.2. Εσωτερικός Οικονομικός Έλεγχος

Ο εσωτερικός οικονομικός έλεγχος αποσκοπεί στην αξιολόγηση της επάρκειας των επιμέρους λειτουργιών και του συστήματος εσωτερικού ελέγχου προτείνοντας βελτιώσεις και νέες δικλείδες ασφαλείας εσωτερικού ελέγχου (controls) σε περίπτωση που διαπιστωθεί αδυναμία ή παραλείψεις. Αποσκοπεί ακόμα στην αναθεώρηση και επαλήθευση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, με στόχο:

- την εξασφάλιση του ελέγχου του κόστους, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των εταιρικών ενεργειών σύμφωνα με τις στρατηγικές του Ομίλου, τους σκοπούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες και με σκοπό να διασφαλιστούν τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου.
- την αξιοπιστία των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου για τη διαχείριση των οικονομικών και τη συμμόρφωση με τους αναφερόμενους σκοπούς.

5.3. Τελωνεία, Διατάξεις Ελέγχου Εμπορίου & Εξαγωγών

Όλες οι συναλλαγές, ανεξάρτητα από το εάν περνούν τα σύνορα ή μεταφέρονται μέσα στην ίδια χώρα, μπορεί να υπόκεινται σε κρατικές και διεθνείς τελωνειακές διατάξεις και διατάξεις ελέγχου του εμπορίου και/ή των εξαγωγών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται διεθνώς και εκτελεί καθημερινά εισαγωγές, εξαγωγές και μεταφορές πλήθους αγαθών. Από τη στιγμή που τα αγαθά πρέπει να ελέγχονται και να απελευθερώνονται εγκαίρως από τις τελωνειακές αρχές, όλες οι αποστολές των αγαθών πρέπει να ετοιμάζονται από τα τμήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας, ακολουθώντας τις οδηγίες των ειδικών ούτως ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις κρατικές και διεθνείς διατάξεις και τους κανονισμούς των εξαγωγών.

Η τελωνειακή νομοθεσία ισχύει ανεξαρτήτως ποσότητας, είδους υλικού ή τρόπου μεταφοράς.

5.4. Έλεγχος Εξαγωγών

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου που εμπλέκονται σε δραστηριότητες εξωτερικού εμπορίου πρέπει να απέχουν από συναλλαγές, οι οποίες αναγνωρίζονται ως μη επιτρεπόμενες από την κρατική ή διεθνή νομοθεσία ελέγχου του εμπορίου.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι συνεργαζόμενες εταιρείες του εξωτερικού καθώς και τα φυσικά πρόσωπα δεν είναι εγγεγραμμένοι σε κρατικούς ή διεθνείς καταλόγους με τους οποίους η συνεργασία απαγορεύεται.

Ορισμένοι προορισμοί υπόκεινται σε εκτενείς ελέγχους εξωτερικού εμπορίου, τα λεγόμενα «εμπάργκο» και χρήζουν επιπλέον ελέγχους πριν από τη διεκπεραίωσή τους.

5.5. Βρισκόμαστε σε εγρήγορση για πληρωμές από ύποπτες πηγές

Αγορές και πληρωμές οι οποίες διενεργούνται με ασυνήθιστους τρόπους ενδέχεται να σηματοδοτούν παράνομες δραστηριότητες.

Δείξτε προσοχή για πληρωμές που διενεργούνται προς τον Όμιλο και προέρχονται από άγνωστη πηγή, διενεργούνται αποκλειστικά με μετρητά ή είναι πληρωμές που διενεργούνται μέσω ενός προσωπικού τραπεζικού λογαριασμού ή χρηματοπιστωτικού ιδρύματος το οποίο δεν σχετίζεται με τον πελάτη ή τον επιχειρηματικό συνεργάτη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Οικονομικές Συναλλαγές / Χρήση Μέσων
Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media)

6. Οικονομικές Συναλλαγές / Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media)

6.1 Σεβασμός στον Ελεύθερο και Έντιμο Ανταγωνισμό

Ο Όμιλος πιστεύει ότι ο θεμιτός ανταγωνισμός επιτρέπει την ανάπτυξη της ελεύθερης αγοράς -με τα επακόλουθα κοινωνικά οφέλη- και στοχεύει με τις ενέργειές του στην επίτευξη ανταγωνιστικών αποτελεσμάτων, τα οποία επιβραβεύουν τις ικανότητες, την εμπειρία και την αποδοτικότητα.

Το δίκαιο ανταγωνισμού –γνωστό και ως αντιμονοπωλιακή νομοθεσία– αποβλέπει στην προστασία του ανταγωνισμού.

Απαγορεύει την επιχειρηματική συμπεριφορά που έχει ως στόχο ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.

Πρέπει να διασφαλίσουμε την πλήρη συμμόρφωση με τον ευρωπαϊκό νόμο περί ανταγωνισμού και τους σχετικούς ισότιμους εθνικούς νόμους ανταγωνισμού.

Η ορθή λειτουργία της οικονομίας βασίζεται στη δίκαιη και σύννομη συναλλαγή, εντός πλαισίου ελεύθερου ανταγωνισμού.

Η δίκαιη τιμολόγηση των προϊόντων μας είναι ουσιώδης για τη δέσμευσή μας για τη βελτίωση της υγείας παγκοσμίως.

Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, δεν εμπλεκόμαστε ποτέ σε δραστηριότητες που περιορίζουν το ελεύθερο εμπόριο – όπως ο καθορισμός των τιμών, η νόθευση διαγωνισμών ή άλλες πρακτικές που παραβιάζουν τους αντιμονοπωλιακούς νόμους.

Δεν συζητούμε ποτέ τις τιμές, τους πελάτες, τις συμφωνίες πωλήσεων ή τη συμμετοχή μας σε διαγωνισμούς με τους ανταγωνιστές και προσέχουμε να αποφεύγουμε οποιαδήποτε δραστηριότητα δίνει την εντύπωση περιορισμού του εμπορίου.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και να απέχουν από όλες τις ακατάλληλες συμπεριφορές απέναντι στους ανταγωνιστές μας.

Στις συμπεριφορές που παραβιάζουν τις αρχές και το δίκαιο ανταγωνισμού ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι εξής:

- Συμπαιγνία μεταξύ ανταγωνιστών και συμφωνίες/ρυθμίσεις που παραβιάζουν τις αρχές και το δίκαιο ανταγωνισμού που μπορεί να έχει μια εταιρεία με μία ή και περισσότερες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πελατών ή διανομένων και καταχρήσεις της δεσπόζουσας θέσης στην αγορά.
- Πληροφορίες πάσης φύσεως, που αφορούν στην τιμολόγηση, στους πελάτες, στους προμηθευτές, στους διανομείς ή πιθανούς ανταγωνιστές, μπορούν να λαμβάνονται μόνο με νόμιμα μέσα.
- Όλες οι ενέργειες που σκοπό έχουν τη συκοφάντηση ενός ανταγωνιστή, δυσφήμιση των προϊόντων του, ή βλάβη στην φήμη του, με οποιοδήποτε τρόπο, απαγορεύονται ρητώς.
- Η ανταλλαγή ευαίσθητων, από την άποψη του ανταγωνισμού, πληροφοριών με τους ανταγωνιστές.
- Η κατάχρηση μιας πιθανής δεσπόζουσας θέσης στην αγορά.
- Η επιβολή περιορισμών σε πελάτες ή προμηθευτές.
- Η συμμετοχή σε συγκεκριμένες συγχωνεύσεις και εξαγορές που απαγορεύονται από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές για την προστασία του ανταγωνισμού.

6.2. Πνευματική Ιδιοκτησία

Τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας παίζουν καθοριστικό ρόλο στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα

Η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας του Ομίλου και των ανθρώπων του είναι κρίσιμης σημασίας για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτημάτος μας.

Η νομοθεσία περί προστασίας της διανοητικής ιδιοκτησίας παρέχει προστασία στα πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου – τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright), την τεχνογνωσία, τις εφευρέσεις, τα εμπορικά μυστικά, τα ονόματα διαδικτυακών τόπων (domain name) και τα συναφή δικαιώματα της Εταιρείας.

Ο Όμιλος υποστηρίζει κάθε πρωτοβουλία που αποβλέπει στη θέσπιση ενός νομικού και κανονιστικού περιβάλλοντος, το οποίο θα παρέχει προστασία στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ο σεβασμός των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων αποτελεί πάγια δέσμευση του Ομίλου. Ο Όμιλος αναμένει από όλους τους εργαζομένους του να λαμβάνουν δεόντως υπόψη κατά την καθημερινή τους εργασία τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και ζητά να απευθύνονται στον Προϊστάμενό τους ή στην Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης για να διευκρινίσουν την κατάσταση όταν υπάρχουν αμφιβολίες.

Ο Όμιλος επίσης δεσμεύεται να σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των συνεργαζόμενων εταιρειών και να τις ενημερώνει και προφυλάσσει από παραβιάσεις από τρίτους.

Εάν, κατά το πλαίσιο της εργασίας μας στον Όμιλο, κάνουμε κάποιο καινοτόμο έργο το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις για προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας, θα πρέπει να το αναφέρουμε αμέσως.

Ο Όμιλος διατηρεί τα δικαιώματα στις εν λόγω δημιουργίες, σύμφωνα με τις σχετικές εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες.

6.3 Σχέσεις με Προμηθευτές και Παρόχους Υπηρεσιών

Ο Όμιλος επιλέγει αγαθά και υπηρεσίες που συνεισφέρουν τα μέγιστα μακροπρόθεσμα στην Εταιρεία.

Για να διασφαλιστεί ότι σε όλους τους προμηθευτές δίνεται η ευκαιρία να είναι υποψήφιοι για συνεργασία, ο Όμιλος λαμβάνει ανταγωνιστικές προσφορές, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Ο Όμιλος επιλέγει τους προμηθευτές του με βάση την ποιότητα, τη συνέπεια, την τιμή, την εμπειρία, την εξειδίκευση στην παροχή υπηρεσιών, την τήρηση των προθεσμιών, την επαγγελματική φήμη και την πρωτοτυπία.

Άλλοι παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών και επιχειρηματικών πρακτικών, μπορεί επίσης να ληφθούν υπόψη.

Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να επιλέγονται με πλήρη αμεροληψία και με αποκλειστικό κριτήριο την καλύτερη παροχή υπηρεσιών προς τον Όμιλο. Η επιλογή δεν μπορεί να επηρεάζεται από κριτήρια που δεν έχουν σχέση με την προμήθεια των σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση, η αμοιβή που θα καταβληθεί με βάση τη συμφωνία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη με τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη συμφωνία και με τις επαγγελματικές δυνατότητες και πραγματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.

Ο Όμιλος συμπεριφέρεται στους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών με αμεροληψία και ακεραιότητα. Σέβεται τους όρους και τις προϋποθέσεις των συμφωνιών και τηρεί τις σχετικές δεσμεύσεις τους.

Προσπαθεί να είναι συνεπής στις οικονομικές του υποχρεώσεις και διασφαλίζει την προστασία εμπιστευτικών και απόρρητων πληροφοριών σχετικά με τους προμηθευτές του και τους παρόχους υπηρεσιών.

6.4. Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Πρέπει όλοι να επιδεικνύουμε ιδιαίτερη προσοχή όταν χρησιμοποιούμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, LinkedIn, YouTube κ.α.) είτε στην προσωπική μας ζωή ή για λογαριασμό του Ομίλου. Η χρήση πρέπει να γίνεται με υπευθυνότητα και δεν πρέπει ποτέ να οδηγεί στην κοινοποίηση πληροφοριών για τον Όμιλο ή τα προϊόντα του, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και δεν είναι δημόσιες.

Όταν χρησιμοποιούμε ή αναδημοσιεύουμε κείμενα, εικόνες ή βίντεο άλλων ατόμων, πρέπει να εξασφαλίσουμε ότι έχουμε προηγουμένως λάβει τις απαραίτητες άδειες και συγκαταθέσεις.

Είναι πολύ σημαντικό να εκφράζουμε με σεβασμό και ορθή κρίση τις προσωπικές μας απόψεις στα μέσα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αναρτήσεις μας μπορεί να έχουν αντίκτυπο στον Όμιλο και τη φήμη του, και να επηρεάσουν την άποψη τρίτων για τον Όμιλο και τις αξίες του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Σύγκρουση Συμφερόντων

7. Σύγκρουση Συμφερόντων

Ως εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουμε να αποφεύγουμε καταστάσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα, οικονομικής ή άλλης φύσης, συγκρούονται ή φαίνεται να συγκρούονται, με τα συμφέροντα του Ομίλου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στη διαδικασία Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων Προσωπικού του Ομίλου.

Ως «Σύγκρουση Συμφερόντων» ορίζουμε την κατάσταση που προκύπτει όταν ένας εργαζόμενος έχει ιδιωτικά συμφέροντα τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν με αθέμιτο τρόπο την άσκηση των επίσημων υποχρεώσεων και καθηκόντων του.

Συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκαλέσουν και οι δραστηριότητες συγγενικών προσώπων (Α' και Β' βαθμού, συμπεριλαμβανομένου του/της συζύγου) και συνεργατών μας. Δεν πρέπει να επιτρέπουμε, σε καμία περίπτωση, να δημιουργούνται καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά ή τα οικογενειακά μας συμφέροντα συγκρούονται ή εμπλέκονται με εκείνα του Ομίλου.

Κάθε εργαζόμενος των Εταιρειών του Ομίλου BIANEΞ οφείλει να συμπληρώνει το, προβλεπόμενο στη σχετική εσωτερική Πολιτική, Ερωτηματολόγιο Σύγκρουσης Συμφερόντων κάθε τρία χρόνια. Το Ερωτηματολόγιο δίνεται, μάλιστα, προς συμπλήρωση σε όλους τους νέους εργαζόμενους όταν εντάσσονται για πρώτη φορά στην Εταιρεία. Επίσης, σε ετήσια βάση, κάθε εργαζόμενος του Ομίλου θα πρέπει να δηλώνει την ύπαρξη ή όχι αλλαγών σε σχέση με τις απαιτούμενες πληροφορίες που αναφέρονται στο Ερωτηματολόγιο.

Σημειώνεται ότι δεν είναι απαγορευτικό συγγενείς των εργαζομένων του Ομίλου να εργάζονται σε πελάτες, ανταγωνιστές ή εμπορικούς συνεργάτες του Ομίλου. Στην περίπτωση αυτή, οι εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουν να δηλώσουν τη σχέση συγγένειας με πελάτες, συνεργάτες ή ανταγωνιστές έγκαιρα και να απεμπλακούν από τη διαδικασία επιλογής ή αλληλεπίδρασης με οποιονδήποτε τρόπο.

Σύγκρουση Συμφερόντων μπορεί να προκύψει με διάφορους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Η ανάληψη επαγγελματικών υποχρεώσεων εκτός Ομίλου ή η λήψη αποδοχών από ανταγωνιστή, πάροχο ή πελάτη του Ομίλου.
- Η σύναψη προσωπικής σχέσης με κάποιον που εργάζεται για έναν προμηθευτή του Ομίλου.
- Η επένδυση σε μια εταιρεία που ανταγωνίζεται τον Όμιλο.
- Η συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο εταιρείας πελάτη, συνεργάτη ή ανταγωνιστή του Ομίλου.
- Η διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εκ μέρους της Εταιρείας με μια εταιρεία που ανήκει σε έναν συγγενή.
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, με αμοιβή ή χωρίς, σε μια άλλη φαρμακευτική εταιρεία.
- Η επιδίωξη προσωπικού οφέλους από ένα τρίτο μέρος για να επηρεάσει μια ευνοϊκή απόφαση του Ομίλου προς αυτό.
- Η χρήση εμπιστευτικών / αποκλειστικών πληροφοριών που θα μπορούσαν να προκαλέσουν ζημία στους εμπορικούς στόχους και την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου.

Σε αυτές τις περιπτώσεις θα πρέπει να ενημερώσουμε τον Προϊστάμενό μας, ο οποίος στη συνέχεια θα προβεί, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εταιρικής Συμμόρφωσης και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, στις απαραίτητες ενέργειες για τη διαχείριση της κατάστασης.

Πολλές πραγματικές ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επιλυθούν κατά τρόπο που να είναι αποδεκτός, τόσο από τον εργαζόμενο, όσο και από τον Όμιλο.

Για τυχόν συμμετοχή σε επιτροπή τρίτης εταιρείας, εμπορική οντότητα ή επιστημονική συμβουλευτική επιτροπή οφείλουμε να ενημερώσουμε εγκαίρως τον Προϊστάμενό μας, εφόσον υπάρχει ενδεχόμενο σύγκρουσης συμφερόντων.

Δώρα και Ψυχαγωγία

Δεν αποδεχόμαστε δώρα ή προσφορές ψυχαγωγίας που μπορεί να εγείρουν αμφιβολίες ως προς την προσωπική μας ακεραιότητα ή την ανεξαρτησία του Ομίλου.

Τα δώρα και η ψυχαγωγία, ακόμη και αν προσφέρονται με τα πιο αγνά κίνητρα προσωπικής ή επαγγελματικής φιλίας, μπορεί να παρερμηνευτούν και να προκαλέσουν αθέμιτο επηρεασμό.

Για να αποφεύγουμε τις ανάρμοστες σχέσεις ή την υποψία ανάρμοστων σχέσεων με τρίτους, που έχουν ή ενδέχεται να αποκτήσουν επιχειρηματικές σχέσεις με τον Όμιλο, οφείλουμε να τηρούμε τις ακόλουθες αρχές:

- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν επιτρέπεται να ζητούν ή να δέχονται δώρα, παροχές ή προσφορές ψυχαγωγίας από τρίτους που έχουν ή ενδέχεται να αποκτήσουν επιχειρηματικές σχέσεις με τον Όμιλο. Στα δώρα συγκαταλέγονται όχι μόνο υλικά αγαθά αλλά και κάθε λογής όφελος.
- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου μπορούν να αποδέχονται μόνο δώρα ή προσφορές ψυχαγωγίας που τους παρέχονται χωρίς να το ζητήσουν οι ίδιοι, υπό την προϋπόθεση ότι δεν ξεπερνούν τα όρια της αβροφροσύνης, ενώ παράλληλα η αξία και η φύση του δώρου δεν δημιουργεί υπόνοια υποχρέωσης απέναντι στον αποδέκτη.
- Εάν έχουμε αμφιβολίες για το κατά πόσο είναι θεμιτό να αποδεχθούμε ένα δώρο ή μια προσφορά ψυχαγωγίας, που μας παρέχεται χωρίς να το έχουμε ζητήσει, οφείλουμε να συμβουλευτούμε τον Προϊστάμενό μας και να συμμορφωθούμε με τις υποδείξεις του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Εμπιστευτικότητα /
Εμπιστευτικές πληροφορίες

8. Εμπιστευτικότητα / Εμπιστευτικές Πληροφορίες

Ως «Εμπιστευτική Πληροφορία» νοείται κάθε πληροφορία, σε οποιαδήποτε μορφή, που έχει σχέση, αφορά ή προκύπτει, ενδεικτικά, σχετικά με οποιαδήποτε ιδέα, πατέντα, εμπορικό σήμα, σχέδιο, μέθοδο, ανακάλυψη, βελτίωση, προϊόν, εμπορικό απόρρητο ή πολιτική, στοιχεία, ανάπτυξη ή προδιαγραφές προϊόντος, διαδικασίες, έρευνες, δραστηριότητες, εταιρικές υποθέσεις, οικονομικά στοιχεία ή πληροφορίες σχετικές με πελάτη, προμηθευτή ή εργαζόμενο.

Οι Αποδέκτες αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι ίσως θα αποκτήσουν πρόσβαση σε εμπιστευτικά στοιχεία ή θα λάβουν γνώση Εμπιστευτικών Πληροφοριών κατά τη διάρκεια της εργασίας ή της συνεργασίας τους με τις Εταιρείες του Ομίλου.

Οι προαναφερόμενοι τόσο κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή της συνεργασίας τους με τον Όμιλο όσο και εις το διηνεκές μετά τη λήξη αυτής και, σε κάθε περίπτωση, για διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών θα πρέπει να τηρούν όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ως απόρρητες και δεν θα χρησιμοποιήσουν, αποκαλύψουν ή με οποιονδήποτε τρόπο καταστήσουν διαθέσιμη, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία σε οποιονδήποτε, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Ομίλου, ενώ η δέσμευση αυτή μπορεί περαιτέρω να λαμβάνει χώρα και με την υπογραφή σχετικών συμβάσεων εμπιστευτικότητας.

Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε σχέση με την παροχή συγκεκριμένης και μόνο εργασίας, συνεργασίας ή παροχή υπηρεσίας που είναι πάντοτε σε γνώση του Ομίλου και για κανέναν άλλο σκοπό. Οι έχοντες πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην χρησιμοποιήσουν με κανένα άλλο τρόπο τις πληροφορίες αυτές παρά μόνο για την εκτέλεση της εργασίας τους και δεσμεύονται ότι δεν θα αποκαλύψουν ή θα επιτρέψουν την αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών, δεν θα αντιγράψουν, δεν θα αναπαράγουν ούτε θα επιτρέψουν την αντιγραφή ή την αναπαραγωγή οποιουδήποτε μέρους τους για οποιονδήποτε λόγο.

Ακόμη και μετά την παύση των σχέσεων με τον Όμιλο, οι υπάλληλοι και λοιποί αντιπρόσωποι πρέπει να διατηρούν το απόρρητο των πληροφοριών του Ομίλου, και να επιστρέφουν όλα τα έγγραφα και αρχεία του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικά αποθηκευμένων πληροφοριών).

Κατευθυντήριες αρχές

Όλοι είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Ομίλου και θα πρέπει πάντα να ακολουθούμε τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- Να αποκαλύπτουμε Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυστηρά βάσει των αναγκών προς γνώση και σε συγκεκριμένα μόνο άτομα.
- Να μην συζητάμε ευαίσθητα θέματα της εταιρίας, δημοσίως.
- Να χρησιμοποιούμε κωδικούς πρόσβασης στα αρχεία των υπολογιστών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Να ασφαλίζουμε ευαίσθητες πληροφορίες σε κλειδωμένα αρχεία και ερμάρια.
- Να ασφαλίζουμε ευαίσθητες πληροφορίες σε φορητούς υπολογιστές, όταν ταξιδεύουμε.
- Να είμαστε προσεκτικοί όταν χρησιμοποιούμε τηλέφωνα με ανοικτή ακρόαση και κινητά τηλέφωνα.

Η καλύτερη προστασία για τον Όμιλο είναι ο περιορισμός των δημοσιοποιήσεων και η συνεχής αξιολόγηση της αξιοπιστίας των τρίτων προσώπων. Εάν αντιμετωπίσετε μια κατάσταση στην οποία υπάρχουν ενδείξεις ότι η προστασία ή η εμπιστευτικότητα ευαίσθητων πληροφοριών μπορεί να έχει παραβιαστεί (συμπεριλαμβανομένων της εξαφάνισης εγγράφων, ασυνήθιστων αιτημάτων για πληροφορία, ενδείξεων ότι τα πληροφοριακά συστήματα έχουν παραποιηθεί, κ.α.), να επικοινωνείτε άμεσα με τον Προϊστάμενό σας ή το Νομικό Τμήμα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Εργασιακά θέματα

9. Εργασιακά Θέματα

Δεσμευόμαστε να επιδεικνύουμε σεβασμό και να προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, σύμφωνα με την Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

9.1 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος BIANEΞ σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα σε σχέση με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

9.2 Ελευθερία στο Δικαίωμα της Εργασίας

Ο Όμιλος BIANEΞ τηρεί όλες τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις του απέναντι στην ελευθερία επιλογής της εργασίας, όπως αποτυπώνονται στην εργατική νομοθεσία και στις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας. Οι συμβάσεις εργασίας περιγράφουν αναλυτικά τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας έναντι των εργαζομένων και επικαιροποιούνται όποτε απαιτηθεί βάσει των αλλαγών της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι εργαζόμενοι έχουν το ελεύθερο να αποχωρήσουν από την Εταιρεία μέσω παραίτησης οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμούν, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Όμιλος δεν καταστρέφει, αποκρύπτει, κατάσχει ή άλλως αρνείται την πρόσβαση των εργαζομένων στα έγγραφα του ατομικού τους φακέλου.

9.3 Ισότητα & Διαφορετικότητα

Οι αξίες της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της παροχής ίσων ευκαιριών, συνδέονται άρρηκτα με την πρόοδο, την ευημερία και την ανάπτυξη της Εταιρείας, της κοινωνίας και των ανθρώπων της, χωρίς καμία εξαίρεση.

Η απασχόληση και η εργασία αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία για τη διασφάλιση των ίσων ευκαιριών για όλους και συντελούν σε μεγάλο βαθμό στην πλήρη συμμετοχή των ατόμων στην οικονομική, πολιτιστική και κοινωνική ζωή, καθώς και στην προσωπική ανέλιξη. Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για την αποφυγή διακρίσεων λόγω φυλής, θρησκείας, χρώματος, καταγωγής, ηλικίας, ειδικών αναγκών, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης σε όλες τις εταιρικές διαδικασίες (πρόσληψη, προαγωγή, απόλυση, εκπαίδευση κ.α.).

Ο Όμιλος BIANEΞ δεν ανέχεται καμία ασέβεια ή ανάρμοστη συμπεριφορά, ψυχολογική ή λεκτική βία, άδικη μεταχείριση ή αντίποινα οποιουδήποτε είδους. Η παρενόχληση είναι απαράδεκτη στο χώρο εργασίας.

9.4 Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις

Ο Όμιλος BIANEΞ σέβεται την νομοθεσία που διέπει το δικαίωμα του Συνεταιρίζεσθαι. Αναγνωρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων της να εκπροσωπούνται από συνδικαλιστικές οργανώσεις ή επιτροπές εργαζομένων, χωρίς το δικαίωμα αυτό να επισύρει αντίποινα, ενώ ταυτόχρονα παρέχει και διευκολύνσεις για την άσκηση του δικαιώματος αυτού.

9.5 Ασφαλής και Υγιής Χώρος Εργασίας

Τα θέματα ασφαλείας, υγείας και περιβάλλοντος αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και σε αυτό το πλαίσιο τα προσεγγίζουμε με το ίδιο επίπεδο δέσμευσης με το οποίο αντιμετωπίζουμε οποιαδήποτε δράση σχετιζόμενη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου BIANEΞ διεξάγονται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, τα εταιρικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές σε θέματα υγείας, ασφαλείας και περιβάλλοντος.

Παρέχουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας και συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους για την ασφάλεια και την υγεία. Είμαστε αφοσιωμένοι στη διατήρηση ενός παραγωγικού χώρου εργασίας,

ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο ατυχημάτων, τραυματισμών και έκθεσης σε κινδύνους για την υγεία. Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε με το προσωπικό μας και να το εκπαιδεύουμε συνεχώς για να βελτιώνουμε την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας μας, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού των κινδύνων στα θέματα αποκατάστασης της υγείας και της ασφάλειας. Κάθε εργαζόμενος είναι προσωπικά υπεύθυνος για την προστασία της ασφάλειας, της υγείας και του περιβάλλοντος στον χώρο εργασίας, στον μέγιστο βαθμό που προβλέπουν τα εργασιακά του καθήκοντα και στο μέτρο των γνώσεων, των ικανοτήτων και της εμπειρίας του.

9.6 Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας και Απάνθρωπη Μεταχείριση

Διατηρούμε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από βία, παρενόχληση, εκφοβισμό και άλλες μη ασφαλείς ή ενοχλητικές συνθήκες λόγω εσωτερικών και εξωτερικών απειλών, πάντα με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση και βία στον χώρο εργασίας δεν είναι ανεκτή. Είναι πολύ σημαντικό οι εργαζόμενοι να μιλούν άφοβα εάν αισθανθούν ή γίνουν μάρτυρες παρενόχλησης την ώρα της εργασίας τους. Η Εταιρεία απαγορεύει ρητά τέτοιου είδους συμπεριφορές με αντικείμενο παρενόχλησης τη φυλή, το γένος, το χρώμα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το θρήσκευμα, την καταγωγή, την εθνικότητα, την υπηκοότητα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, την εμφάνιση, τη μειωμένη κινητικότητα. Η παρενόχληση καλύπτει ένα ευρύ φάσμα έκφρασης, από το απροκάλυπτο αίτημα σεξουαλικής φύσης (π.χ. άσεμνη συμπεριφορά ή πράξεις, προσβολές, χυδαία ανέκδοτα ή συκοφαντίες, άσεμνο υλικό στον χώρο εργασίας), έως λεκτικές ή μη λεκτικές απειλές, ύβρεις ή εμπαιγμούς, επίθεση ή παρεμπόδιση κανονικής λειτουργίας, γενικά περιπτώσεις όπου η προσβλητική συμπεριφορά έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός μη φιλικού περιβάλλοντος.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίσουν ένα ασφαλές και σταθερό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο όλοι μπορούν να εργάζονται χωρίς τον φόβο ενδεχόμενης παρενόχλησης.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ιδιαίτερες πολιτικές για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, καθώς και για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών που αφορούν τις συγκεκριμένες συμπεριφορές.

9.7 Σκλαβιά, Καταναγκαστική Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων

Απαγορεύουμε την κράτηση οποιουδήποτε ατόμου σε σκλαβιά ή υποτέλεια, απαγορεύουμε τη χρήση κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και εμπλοκής σε εμπορία ανθρώπων.

9.8 Απαγόρευση Παιδικής Εργασίας

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους εθνικούς νόμους σχετικά με την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης, όπως προβλέπεται στη Σύμβαση 138 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας. Απαγορεύουμε την πρόσληψη ατόμων κάτω των 18 ετών.

Ως Όμιλος αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις αρχές του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας και, ειδικότερα, με εκείνες που σχετίζονται με την παιδική εργασία, την καταναγκαστική εργασία, τα ωράρια εργασίας, τις πληρωμές, την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποφυγή διακρίσεων.

9.9 Ώρες Εργασίας, Μισθοί και Παροχές

Λειτουργούμε σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους για τους μισθούς, τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες και τις κάθε είδους παροχές.

9.10 Προσλήψεις με Τήρηση της Αξιοκρατίας και Ηθικής

Διασφαλίζουμε ότι η διαχείριση των προσλήψεων γίνεται με συνέπεια, επαγγελματικά, δίκαια και με διαφάνεια. Οι αγγελίες εργασίας είναι σαφείς και ακριβείς. Όλοι κατανοούν τόσο τη φύση της απαιτούμενης εργασίας όσο και τους όρους και τις προϋποθέσεις που σχετίζονται με την εργασία. Η

συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων είναι σύμφωνη με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αρχές της εμπιστευτικότητας.

9.11 Ισορροπία μεταξύ Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής

Τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία για τις ώρες απασχόλησης του προσωπικού. Η Εταιρεία μας αναγνωρίζει και προωθεί την υγιή ισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής, ενώ σέβεται τις δεσμεύσεις που έχουν οι εργαζόμενοι εκτός εργασιακού περιβάλλοντος. Αναγνωρίζει το δικαίωμα σε ξεκούραση και ελεύθερο χρόνο και ακολουθεί την εθνική νομοθεσία, σχετικά με τις υποχρεωτικές μέρες αδείας, τις ημέρες αδείας κηδείας και λοχείας, καθώς και τις λοιπές άδειες σχετικές με οικογενειακές υποχρεώσεις ή με περιπτώσεις ανωτέρας βίας. Οι άδειες εγκρίνονται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος και τη Διεύθυνση Προσωπικού και τηρούνται σε ξεχωριστό αρχείο ανά εργαζόμενο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων

10. Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των φυσικών προσώπων (Ε.Υ., ασθενών, πελατών, εργαζομένων κ.α.) κατά την επεξεργασία (π.χ. συλλογή, αποθήκευση, διαγραφή κ.α.) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορά, είναι ένα δικαίωμα που έχει θεσπιστεί από τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι υψίστης σημασίας για τον Όμιλο.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 ή GDPR) ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να οδηγήσει σε ταυτοποίηση κάποιου φυσικού προσώπου.

- Ενδεικτικά, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα είναι: το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός ταυτότητας, η διεύθυνση κατοικίας, η ημερομηνία γέννησης, τα ονόματα των γονέων, το βιογραφικό σημείωμα, ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης (ΑΜΚΑ), ο αριθμός και το IBAN τραπεζικών λογαριασμών, ο αριθμός πινακίδας ιδιωτικής χρήσης αυτοκινούμενου οχήματος κ.α.
- Ιδιαίτερη προσοχή χρήζουν δεδομένα τα οποία είναι πιο «ευαίσθητα» εκ της φύσεώς τους. Ενδεικτικά, ευαίσθητα χαρακτηρίζονται τα δεδομένα που αφορούν σε φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, στα πολιτικά φρονήματα, στη θρησκεία, τις φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, την κατάσταση υγείας του φυσικού προσώπου, και σε εκκρεμότητες με τη δικαιοσύνη (π.χ. ποινικό μητρώο).
- Ιδιαίτερης σημασίας αποτελούν για τον Όμιλο τα ευαίσθητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ειδικά δεδομένα), τα οποία χρήζουν περαιτέρω ειδική προστασία.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και να τα επεξεργάζεται μόνο εντός των ορίων που τίθενται από τους ισχύοντες νόμους.

Κατευθυντήριες Γραμμές

- Διαχειριζόμαστε τα δεδομένα των ασθενών, των Ε.Υ., των πελατών και των εργαζομένων μας με φροντίδα και σεβασμό. Είτε συλλέγουμε τέτοιες πληροφορίες προφορικά, είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, τις χρησιμοποιούμε μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και πάντοτε σε αντιστοιχία με την οποιαδήποτε ενημέρωση που έχει γίνει και τη συγκατάθεση που έχει ληφθεί. Ιδιαίτερη προσοχή δίνουμε στα δεδομένα υγείας που συλλέγουμε κατά τη διεξαγωγή έρευνας ή στο πλαίσιο νόμιμων διαδικασιών διαχείρισης των προϊόντων μας, όπως είναι η Φαρμακοεπαγρύπνηση.
- Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, γνωστοποιούμε ή αποθηκεύουμε τα ελάχιστα αναγκαία προσωπικά δεδομένα για να επιτύχουμε τους νόμιμους σκοπούς.
- Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο καιρό είναι αναγκαίο για τους σκοπούς επεξεργασίας τους, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.
- Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα κατά τη συλλογή, την επεξεργασία, τη χρήση, τη γνωστοποίηση και την αποθήκευσή τους και αποτρέπουμε την ακατάλληλη κοινολόγησή τους.
- Διαφυλάσσουμε τα δεδομένα από ανάρμοστη χρήση ή μεταβίβαση σε μη εξουσιοδοτημένες πηγές.
- Κάθε υπάλληλος του Ομίλου έχει την ευθύνη για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται και για την τήρηση των απαιτούμενων διατυπώσεων.
- Κάθε τρίτος θα πρέπει, επίσης, να τηρεί τη δέσμευσή μας για προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων μας.
- Αυτό ισχύει επίσης για τρίτους και προμηθευτές που συνεργάζονται μαζί μας, από τους οποίους απαιτούμε να τηρούν τα ίδια πρότυπα προστασίας της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικά δεδομένων.
- Καθώς όλες οι τρίτες χώρες [δηλ. οι χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου] δεν παρέχουν προστασία προσωπικών δεδομένων ισοδύναμη με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων από μια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε τρίτη χώρα, είναι αυστηρώς ελεγχόμενη.

Αναφέρουμε περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων ως εξής:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer, D.P.O.) ως εξής:
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: dpo@vianex.gr
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Οδός Βαρυμπόμπης 8, 14671 Ν. Ερυθραία, Κηφισιά

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

Συνεισφορά στην Κοινωνία
Εταιρική Υπευθυνότητα

11. Συνεισφορά στην Κοινωνία - Εταιρική Υπευθυνότητα

Η δραστηριότητα του Ομίλου συνάδει με το όραμα και τη μέριμνα για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η υπευθυνότητα απέναντι στον συνάνθρωπο αποτελεί σταθερή δέσμευση και οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται από τον Όμιλο συνεχώς αποδεικνύουν έμπρακτα τη διαρκή του προσπάθεια να δημιουργήσει έναν κόσμο υγιέστερο και καλύτερο που θα αντιμετωπίζει με αισιοδοξία το μέλλον!

Αυτή είναι και η αρχή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.) που ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει, καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του, σεβόμενος τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, προασπίζοντας την υγεία και συνεισφέροντας εμπράκτως στην ελληνική κοινωνία.

Με γνώμονα τη συνεχή ενίσχυση του θετικού του αποτυπώματος στην ελληνική κοινωνία, ο Όμιλος έχει να επιδείξει πλούσιο έργο όχι μόνο στην καινοτομία αλλά και στη βελτίωση της υγείας και ευζωίας του κοινωνικού συνόλου.

Οι αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας που προσβέουμε:

Ο Όμιλος είναι πρεσβευτής της βιώσιμης ανάπτυξης και μέλος πολλών Οργανισμών που έχουν ως στόχο να προάγουν την αειφορία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.

• Εταιρική Διακυβέρνηση

Η έννοια της εταιρικής διακυβέρνησης διέπει την καθημερινή λειτουργία του Ομίλου, ακολουθώντας τη νομοθεσία, τις κανονιστικές ρυθμίσεις και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα. Μαζί με τις λοιπές αρχές του Ομίλου εξασφαλίζουν την αξιοκρατία και διαφάνεια σε όλες του τις δράσεις.

• Αγορά

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων μας είναι το κύριο μέλημά μας. Σήμερα, ο αριθμός των brands που περιλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου ανέρχεται στα 198 brands με 362 SKUs και τεκμηριώνει το εύρος της συνεργασίας αλλά κυρίως την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την Εταιρεία οι γνωστές διεθνείς φαρμακευτικές εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται.

• Ανθρώπινο Δυναμικό

«Η μεγαλύτερη μας δύναμη, ο άνθρωπος».

Ο Όμιλος θεωρεί ότι το πολυτιμότερό του κεφάλαιο είναι οι άνθρωποί του. Αυτοί κάνουν τη διαφορά. Επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό του, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας, της οργάνωσης και των υπηρεσιών που παρέχει.

• Κοινωνία

Ένας πολύ σημαντικός πυλώνας για τον Όμιλο είναι η κοινωνία. Ο Όμιλος υποστηρίζει ενεργά ποικίλα προγράμματα, επιστημονικά και μη, ενέργειες και δράσεις που έχουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία.

• Περιβάλλον

Μέσα από τα συστήματα και τις διαδικασίες πιστοποίησης που ακολουθεί ο Όμιλος, παρακολουθεί τις επιδόσεις του και στον τομέα της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, θέτοντας συνεχώς νέους υψηλότερους στόχους σε θέματα περιβάλλοντος.

Η κουλτούρα των πολιτικών και πρωτοβουλιών της βιώσιμης ανάπτυξης υποστηρίζεται και από διαδικασίες που έχει εντάξει ο Όμιλος στο σύστημά του με σκοπό να αναδεικνύονται η διαφάνεια και η υπευθυνότητα σε κάθε δράση.

Χορηγίες και Δωρεές

Οι δωρεές και τα χορηγικά προγράμματα που πραγματοποιεί εντάσσονται στη δέσμευσή του προς την κοινωνία και αποτελούν τρόπο συμβολής σε αξιόλογους σκοπούς.

Ο Όμιλος είναι πάντα προσεκτικός όταν προβαίνει σε δωρεές ή χορηγίες, καθώς τέτοιες δραστηριότητες μπορεί να θεωρηθούν μερικές φορές ως απόπειρα εξασφάλισης ανάρμοστου πλεονεκτήματος.

Κάθε αίτημα δωρεάς ή χορηγίας πρέπει να εγκρίνεται σύμφωνα με τις πολιτικές του Ομίλου με επαρκή και αποδεκτό έλεγχο δέουσας επιμέλειας και άλλα μέτρα όσον αφορά τη διαφάνεια.

Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, ότι η ταυτότητα του αποδέκτη και η προβλεπόμενη χρήση των κεφαλαίων πρέπει να είναι σαφείς, ο δε λόγος και σκοπός της δωρεάς ή χορηγίας πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένος και καταγεγραμμένος στο σχετικό αίτημα.

Πιστοποιητικό Παραλαβής Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας ΒΙΑΝΕΞ

Πιστοποιώ ότι έλαβα, διάβασα, κατόνησα και ότι θα τηρώ τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ, όπως εφαρμόζεται στα εργασιακά μου καθήκοντα.

Υπογραφή		Ημ/νία	
Ονοματεπώνυμο ολογράφως			
Παραδόθηκε σε	Όνοματεπώνυμο ολογράφως	Υπογραφή	Ημ/νία



BIANEX A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

BIANEX A.E. - Έδρα : Οδός Βαρυμπόμπης 8, 14671 Ν. Ερυθραία, Κηφισιά
Ταχ. Θυρίδα 52894, 146 10 Ν. Ερυθραία
Τηλ. : 210 8009111 • Fax: 210 8071573
E-mail: mailbox@vianex.gr • WEBSITE: www.vianex.gr
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Ακαδήμου 113, 562 24 Εύοσμος Θεσσαλονίκης
Τηλ.: 2310 861683

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 000274201000



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

BIAN A.E. - Έδρα: Αγ. Νεκταρίου 2
153 44 Γέρακας, Παλλήνη Αττικής
Τηλ.: 210 9883372 • Fax: 210 9889591
E-mail: info@vian.gr • WEBSITE: www.vian.gr
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών: 800 11 11 800
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 002053801000

Ιανουάριος 2025